

IMPLEMENTACIÓN DEL CONSULTORIO CONTABLE Y FINANCIERO “CONTAITFIP”

IMPLEMENTATION OF THE ACCOUNTING AND FINANCIAL OFFICE (CONTAITFIP)

Álvaro Herrán Carvajal, Lida Marcela Moreno, Heidy Julieth Pardo, Lorena Espitia

Grupo de investigación SICOFAS de Contaduría Pública, Facultad de Economía, Administración y Contaduría de la Institución de Educación Superior- ITFIP, Espinal-Tolima, Colombia.

aherran@itfip.edu.co, lmoreno@itfip.edu.co, loreejugaitan@hotmail.com, juliethdeespinosa@gmail.com

Cómo citar este artículo: Herrán, A., Pardo, J. y Espitia, L. (2017) Implementación del consultorio contable y financiero (CONTAITFIP) Revista INNOVA ITFIP, 1 (1), 91 - 96

Recibido: Septiembre 2017 **Aprobado:** Noviembre 2017

Resumen

En el presente artículo se presentan los resultados de los estudios realizados para la creación y puesta en marcha del Consultorio Contable y financiero “CONTAITFIP”.

Esto se debe a la necesidad sentida de la comunidad educativa que requieren de espacios donde los estudiantes puedan realizar una práctica de sus conocimientos inmersos en la realidad del día a día del sector productivo.

Como resultados evidencian el contexto dentro del cual operara el consultorio de asesorías Contables Administrativas, y Académicas en el municipio del Espinal Tolima, con un análisis de los factores que inciden en el proceso de la creación de dicho consultorio, que de acuerdo con su ubicación geográfica atenderá MYPYMES.

Palabras clave: Consultorio, asesoría, financiero, empresarial, académica, contable, MIPYMES, estudiantes.

Abstract

In this article the results of the studies carried out for the creation and start-up of the Accounting and Financial Office “CONTAITFIP” are presented.

The above is due to the felt need of the educational community that require spaces where students can practice their knowledge immersed in the day-to-day reality of the productive sector.

The results show the context within which the consulting office of Administrative Accounting and Academic Counseling will operate in the municipality of Espinal Tolima, with an analysis of the factors that affect the process of the creation of said office, which according to its geographical location will attend MYPYMES.

Keywords: Office, advisory, financial, business, academic, accounting, mipymes, students.

1 INTRODUCCIÓN

El desarrollo socioeconómico que se ha venido presentando, en los últimos años, en el municipio del Espinal ha afectado negativamente por el desconocimiento en la operación del área contable, financiero y tributarios por parte de los pequeños y medianos empresarios, lo que ha generado pérdida de participación en el mercado regional conllevando a obtener bajos rendimientos financieros que afectan la continuidad de la mypyme.

La falta de entidades que oferten asesorías para Microempresarios a precios asequibles contribuye al incremento del sector informal en la región, lo que presenta un contexto propicio para la creación de un consultorio de asesorías contable y administrativo en la ciudad de Espinal Tolima, que permita que estudiantes de los últimos semestres de contaduría pública contribuyan desde su conocimiento articular la teoría con la práctica en asesoría de personal docente capacitado e idóneo, aportando alternativas de solución de esta problemática.

La identificación de los elementos que componen el contexto de operación de las MYPYMES mediante la elaboración de un estudio técnico, financiero y académicos de la primera fase; "Estudio del contexto", proporcione información para la implementación y normalización del consultorio contable y administrativo, así como el mejoramiento del pensum académico.

Así mismo, dando correspondencia a las líneas de investigación del programa en la gestión del conocimiento de las ciencias contables financieras y la línea de contabilidad social y ambiental con sus respectivas sublíneas de investigación.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es realizada desde la perspectiva descriptiva cualitativa, las técnicas utilizadas están dirigidas a establecer las características propias del contexto de operación de las MYPYMES del Espinal Tolima, también se analizarán las variables más recurrentes de operación de las mismas.

El método de esta investigación es deductivo porque permite establecer características particulares de los sectores empresariales de operación de las MYPYMES que aporten información para las propuestas de soluciones a problemas detectados y mejoramiento del currículo académico.

Para esta investigación el instrumento de recolección de información fue la entrevista semiestructurada, con preguntas que orientan la consecución de información específica de operación de las MYPYMES que se

adaptan acorde al desarrollo de la entrevista, así como la observación directa que permita validar la información obtenida en la entrevista.

3. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto de estudio son las Microempresas de la ciudad del Espinal y zonas aledañas, así como la población académica de los programas de Contaduría pública de las universidades que ofertan el programa en la región, el cual permitirá establecer las características de operación de las MYPYMES y de estos programas académicos.

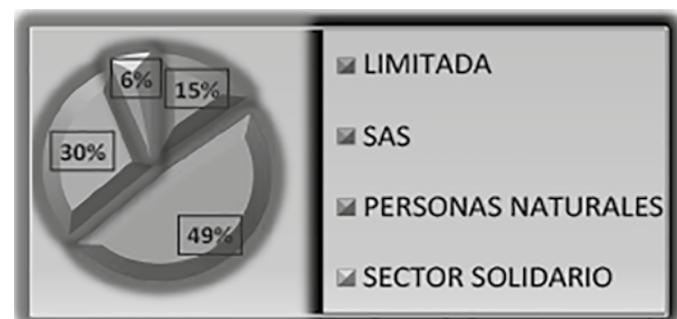
Así mismo, sobre esta población se realizó un proceso de selección de muestra para las Microempresas de la ciudad del Espinal y zonas aledañas, en el cual los elementos son escogidos por métodos aleatorios y con respecto a los estudiantes, se tomaron todos los estudiantes que estén cursando el último semestre del programa de Contaduría Pública de las universidades seleccionadas.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La información recolectada se procesó a través de la metodología descriptiva exploratoria que permitirá presentar la información analítica y descriptivamente a través de gráficas circulares que evidencien la concurrencia de las variables encontradas dentro de la investigación, para con ello realizar un debido análisis y establecer las conclusiones de la investigación.

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1. Tipos de MYPYMES

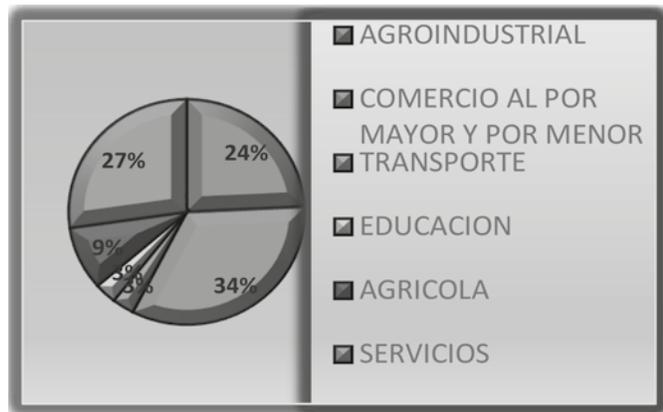


FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

De las MYPYMES encuestadas el 49% pertenece a las de SAS, el 30% a personas naturales, el 15% a las Ltda, y el 6% del sector solidario, con ello se podrá establecer las responsabilidades jurídicas, financieras y

tributarias, así como la normalización sobre la cual opera estas organizaciones y su incidencia en el manejo de los recursos.

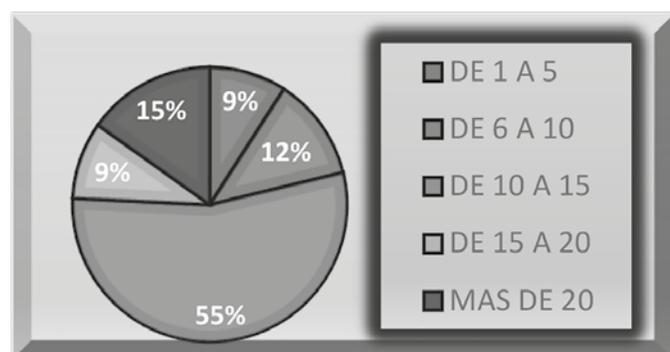
Figura 2. MYPYMES productividad del sector.



FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

De las MYPYMES encuestadas el 34% pertenece al de comercio al por mayor y menor, el 27% al sector de servicios, el 24% al sector agroindustrial, el 9% pertenece al sector agrícola y el 3% tanto para transporte como educación, con ello se podrá establecer las operaciones que mayor incidencia tienen en la productividad de este sector, de esta manera el identificar alternativas de solución a las problemáticas sentidas de los mismos frente a la normalización de estos procesos.

Figura 3. MYPYME Número de Empleados contratados

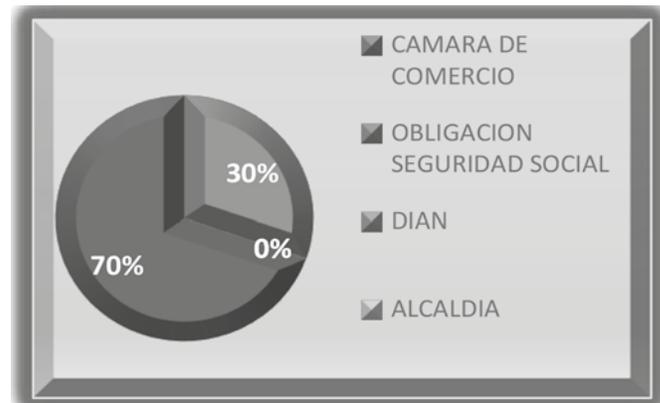


FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

El 55% de las MYPYMES encuestadas en su operación cuenta de 10 a 15 trabajadores, el 15% de las empresas tienen más de 20 empleados, el 12% emplea de 6 a 10 empleados, el 9% de 1 a 5 empleados, así como el otro

9% emplea de 15 a 20 personas, lo que indica que su productividad tiene tendencias a un auge en su desarrollo y contribuye a la sostenibilidad de la comunidad del Espinal.

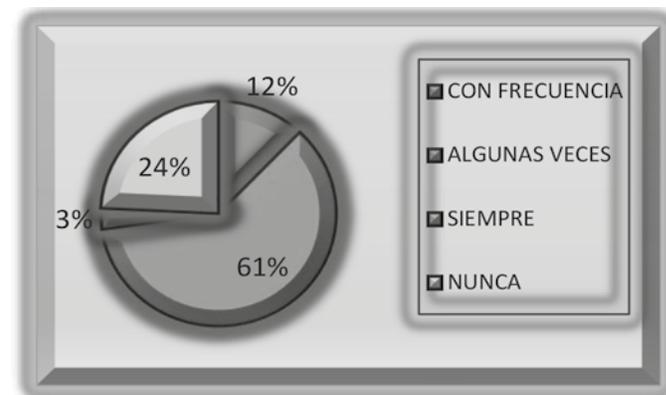
Figura 4. Conocimiento de Obligaciones Comerciales y Tributarias



FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

El 70% de los encuestados afirmaron conocer sus obligaciones comerciales y tributarias, se refleja que el 30% del restante de los encuestados quienes son personas naturales tienen poco conocimiento de sus obligaciones comerciales y tributarias, así como dar cumplimiento a las mismas.

Figura 5. Uso de Asesorías contables

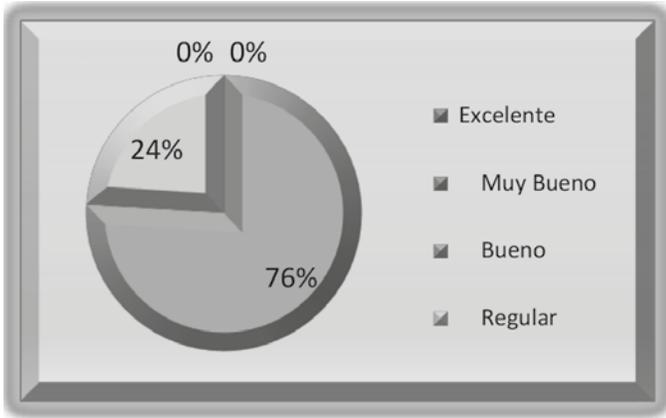


FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

El 61% de los comerciantes encuestados recurren solo algunas veces a las asesorías para cumplir con las obligaciones legales que tienen como empresa.

Solo el 12 % las usa con frecuencia, lo que indica que los comerciantes prefieren realizar las cosas ellos solos o simplemente no hacerlas.

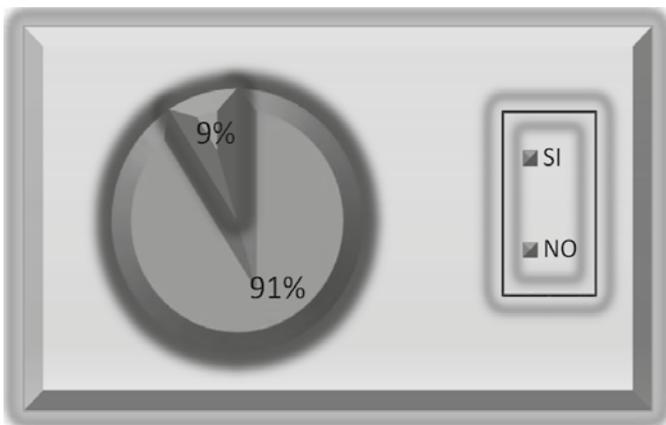
Figura 6. Medición calidad del Servicio de Asesorías Contables



FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

El 76% considera que el servicio de asesorías es bueno y no se refleja inconformidad ya que ninguno pudo calificar el servicio como excelente o muy bueno.

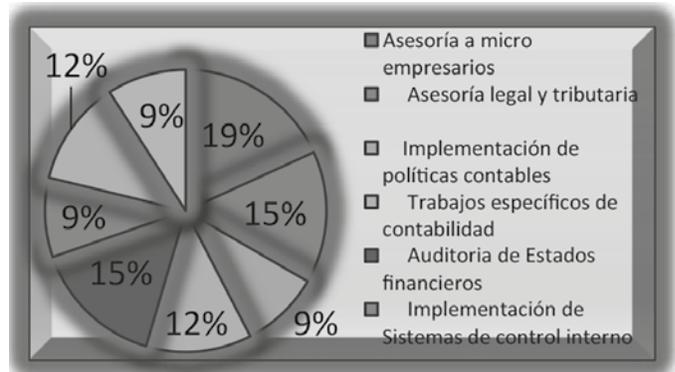
Figura 7. Aceptación para la creación de un consultorio Contable



FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

El 91% de los encuestados creen que si, es necesario la creación de un consultorio de asesorías Contables y Administrativas desde la formación superior, lo que indica la total aceptación en el mercado empresarial la creación de éste.

Figura 8. Servicios de asesorías requeridos por los empresarios



FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

En promedio son equitativos en porcentajes los servicios que requieren los empresarios, siendo Control interno y políticas contables los servicios que menos creen necesarios.

Figura 9. Tipos de modalidad de Grado



FUENTE: Estudio del contexto del consultorio contable

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede afirmar que los estudiantes optan la modalidad de "Seminario de Grado" dejando de lado las competencias necesarias para desenvolverse en la realidad del mundo laboral.

6. CONCLUSIONES

6.1. Definición de la normatividad requerida para la creación del Consultorio Contable y financiero CONTAITFIP.

Se planteó que debido a que las bases normativas y de funcionamiento para la creación del consultorio contable son adoptados por la institución; el consultorio se creó como una unidad académica adscrita a la facultad de Economía Administración y Contaduría de la Institución ITFIP, cuya labor será la de apoyar a los estudiantes en el desarrollo práctico y académico de sus carreras mediante la dirección de proyectos de investigación, prácticas y asesorías en las empresas beneficiando así tanto a estudiantes como a empresarios del sector promoviendo así el excelente desempeño de los alumnos y acreditando el buen nombre de la institución. Este se registró por el reglamento diseñado especialmente para ello; teniendo en cuenta las normas institucionales y la ética profesional.

Para ello, se hace necesario que los grupos de investigación logren un alto nivel de desempeño frente a las necesidades de las empresas, y así lograr proyectos productivos de apoyo. Hay que recordar que la finalidad de este consultorio es brindar un proceso de asesoría y apoyo enmarcados en la gestión contable.

Pero, más allá de ser un consultorio contable este brinda correspondencia con la función misional de la institución con la que se articula la docencia, la investigación y la proyección social, del programa proporcionando ambientes propicios para el desarrollo de las actividades investigativas en el proceso contable, apoyados con asesorías, capacitaciones, charlas, actualizaciones, y demás recursos u herramientas necesarias que apunten al desarrollo fundamental del proceso de formación.

6.2 Diseño, presentación y aprobación del acuerdo de creación del Consultorio Contable y financiero CONTAITFIP.

El Propósito fundamental del Consultorio Contable Y Financiero, es fortalecer la Proyección Social del programa de Contaduría Pública mediante la prestación de servicios a la pequeña y mediana unidad económica y el desarrollo de contratos de consultoría para los usuarios que lo soliciten.

Actuando como Unidad de Apoyo Académico a la comunidad, al sector productivo, a los egresados y los estudiantes en general, mediante un esquema dinámico de servicios de consultoría desarrollados por estudiantes y docentes de alto nivel académico y profesional.

Por lo tanto, se hace necesario para la facultad de Economía, Administración y Contaduría de la Institución de Educación Superior "ITFIP" y en particular del programa de Contaduría Pública, la implementación del Consultorio Contable y Financieros, que permita a:

Los estudiantes y futuros profesionales de la contaduría pública del ITFIP:

- Aplicar sus conocimientos en las áreas de las ciencias contables, propiciando espacios para el desarrollo de prácticas profesionales.
- Complementar la teoría adquirida a lo largo de los planes de estudios, mediante la enseñanza práctica de la disciplina contable.
- Despertar en los estudiantes la capacidad de indagar e investigar, por medio de proyectos de investigación formulados desde la facultad de Economía, Administración y Contaduría.

A la Institución de Educación Superior "ITFIP"

- Desarrollar el Consultorio Contable y Financiero, implica la promoción del trabajo de extensión, proyección social e investigación en equipos interdisciplinarios y multidisciplinarios concordantes con las políticas sustentadas en el PEI, así como el PEP de la carrera de Contaduría Pública por ciclos secuenciales y complementarios.
- Dar cumplimiento a su Misión como es: Formar integralmente al ser humano por competencias para generar, transformar, aplicar y difundir conocimiento y tecnología en la solución de los problemas, por medio de la asesoría a las pequeñas y medianas empresas del entorno regional y nacional.

El proyecto fue presentado ante el comité académico de la Institución donde se realizaron algunas recomendaciones y correcciones al mismo.

Finalmente, después de las modificaciones pertinentes se aprobó por parte del comité académico el Acuerdo No. 006 del 10 de noviembre de 2017 "Por el cual se autoriza la creación del Consultorio Contable y Financiero "CONTAITFIP".

6.3 Definición de los aspectos generales del Consultorio Contable y financiero CONTAITFIP

Ante el comité académico del ITFIP se presentaron tres opciones para el logo que identificaría CONTAITFIP, quien eligió la opción primera presentada por los autores. Se presenta a continuación:

Figura 10. Logo de CONTAITFIP.



FUENTE: Diseño Grupo de Investigación

Además, fueron aprobados: el Manual de funciones y procedimientos, el reglamento del Consultorio, el formato de inscripción estudiantes, el formato de inscripción empresas, el formato convenio interinstitucional y la estructura orgánica de CONTAITFIP.

De la misma manera se contará con una página web, que brindará soporte a los servicios contables que se van a ofrecer para la comunidad académica e empresarial.

Sumado a esto, las actividades desarrolladas se llevarán a cabo a la normatividad de los sistemas de gestión institucional, garantizando los contenidos que se ofrecerán en este sitio.

Por medio de sitio web los usuarios registrados podrán realizar sus solicitudes, recibir sus boletines de información, visualizar el portafolio de servicios, participar en los eventos, capacitación de actualización entre otros, logrando así el mejoramiento continuo de los procesos de gestión.

6.4 Diseño y desarrollo del plan de acción.

Se cumplió con el plan de acción determinado para la implementación y puesta en marcha del consultorio contable y financiero (CONTAITFIP), en el cual fueron plasmadas las acciones a desarrollar las cuales se han ido cumpliendo conforme a los plazos definidos, teniendo en cuenta los objetivos del mismo.

6.5 Diseño de la encuesta de satisfacción para el seguimiento y evaluación del proyecto.

Se diseñó un modelo de encuesta, la cual está dirigida a estudiantes y empresas vinculadas al consultorio contable y financiero CONTAITFIP, con el propósito de hacer seguimiento a la prestación de su servicio y además identificar los aspectos a mejorar. Con los resultados obtenidos en la encuesta se elaborará un plan de mejoramiento.

Este tendrá como propósito contribuir al mejoramiento continuo, fortaleciendo los planes de acción, hacer seguimiento a los procesos, roles y responsabilidades de los funcionarios que lo integran.

7. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la institución continuar con la labor de implementación del consultorio contable CONTAITFIP poniendo en marcha el plan de acción propuesto en este proyecto y llevando a cabo la firma del acuerdo de creación de la unidad académica denominada CONTAITFIP; la cual será de gran provecho para los estudiantes de la carrera de contaduría pública en todos los niveles ofertados por la institución, generando apoyo a la comunicad empresarial del municipio del Espinal Tolima.

8. REFERENCIAS

- [1] Nieto Pantano M.A. Pardo Mesa H. J. (Octubre 2016). PROYECTO DE GRADO ESTUDIO DE CONTEXTO PARA LA CREACIÓN DE UN CONSULTORIO CONTABLE Y FINANCIERO EN EL MUNICIPIO DEL ESPINAL, TOLIMA.
- [2] Universidad Santo Tomás Seccional Tunja. REGLAMENTO CONSULTORIO EMPRESARIAL, CONTABLE Y TRIBUTARIO 2011 file:///C:/Users/USER/Downloads/Reglamento_Con sultorio_Contable.pdf
- [3] Universidad EAFIT. http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Paginas/consultoriocontable.aspx#.WRcaROs1_IV
- [4] DANE. (11 de Julio de 2014). DANE. Recuperado el 7 de Noviembre de 2014, de Pobreza Monetaria Tolima:2013:https://www.dane.gov.co/files/.../pobreza/Tolima_Pobreza_2013.pdf
- [5] DANE.(06de2014).DEPARTAMENTOADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICAS. Recuperado el 4 de NOVIEMBRE de 2014, de PRODUCTO INTERNO BRUTO, PRIMER TRIMESTRE 2014: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/presen_PIB_ltrim14.pdf
- [6] Muñoz, L. A. (2004). Consultorio contable: Popayán: UNIVERSIDAD DEL CAUCA. Porter, M. E. (2008). Las cinco fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia. Harvard Business Review, America Latina, 2.
- [7] REPUBLICA, B. D. (2012). BANCO DE LA REPUBLICA. Recuperado el 05 de NOVIEMBRE de 2014, de Informe de Coyuntura Económica Regional (ICER): <http://www.banrep.gov.co/es/icer-tolima-2012>
- [8] Ypez. (2009). GESTION DE CONSULTORIA. Cali, Universidad ICESI: Centro de Desarrollo Empresarial CDE. del 4 de Diciembre de 2001.