

GESTIÓN DIGITAL EN COLOMBIA... GRANDES RETOS.

DOI: www.doi.org/10.54198/innova09.01



 **María Edith Guevara Feria¹**

El covid 19 y su impacto en la sociedad Colombiana desnudó la vulnerabilidad y los gravísimos problemas estructurales que posee Colombia en cuanto a desigualdad económica, social y a la restringida accesibilidad a los servicios públicos, y es que si antes de la pandemia ya se evidenciaban carencias de todo tipo, durante y después, las insuficiencias fueron aún más evidentes; la conexión a internet no fue la excepción, en el país todavía se está lejos de lograr que los índices de cobertura y prestación del servicio sean suficientes para atender la población que lo requiere.

Así lo evidencia el estudio realizado por la compañía Surfshark, (2021), denominado Índice de calidad de vida digital 2021, esta fue una investigación global sobre la calidad de un bienestar digital que se realizó en 110 países, es necesario resaltar que el (90 % de la población mundial hizo parte de este estudio) el cual analizo y consolido resultados de la evaluación de cinco pilares fundamentales considerados como los que definen la calidad de vida digital entre ellos encontramos : accesibilidad de internet, calidad de internet, infraestructura electrónica, seguridad electrónica y el que nos interesa y compete esta noche el gobierno electrónico; Los resultados para Colombia fueron poco alentadores. (Impacto TIC Tecnología, Innovación y Ciencia.)

Tabla 1. Resultados estudio índice de calidad de vida digital 2021. Colombia

| Pilares | Puesto |
|-----------------------|--------|
| Seguridad electrónica | 61 |
| Infraestructura | 80 |
| Calidad de internet | 72 |
| Gobierno electrónico | 20 |
| Acceso a la red | 96 |

¹ Contadora Pública, egresada de la Institución de Educación Superior (ITFIP) del municipio de El Espinal, Tolima-Colombia; Especialista en Finanzas Publicas, Tecnóloga en sistemas contables y financieros Técnica profesional en administración de costos y auditoria, Email: mguevara04@itfip.edu.co, orcid: 0000-0002-3851-8126

Fuente: (surfshark, 2021)

Para hablar de gestión digital en Colombia, se debe hacer un acercamiento real a las cifras y es que según el Dane, (2018) El Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE, quien a la vez es la Entidad responsable de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de las estadísticas oficiales del país, en su último censo de población y vivienda indica que en Colombia somos más de 48 millones de habitantes (48.258.494) de los cuales el 51.2 % somos mujeres y el 48.8% restantes son hombres. (Censo Nacional de población y vivienda 2018-Colombia.)

Toda esta población está organizada en 14 millones de hogares (14.243.223), estos hogares están distribuidos en 13 millones de viviendas (13.480.729), del total de la población en Colombia el 77.1 % habita en cabeceras municipales y el 7.1 % en centros poblados Y el 15.8% en la zona rural dispersa.

Del total de la población en Colombia el 43.4% solamente tienen acceso o conexión a una red de internet, lo que nos indica que más de la mitad de la población no tiene acceso al servicio, lo cual es reflejo de los resultados de la investigación índice de calidad de vida digital 2021. (Censo Nacional de población y vivienda 2018- Colombia.)

El Gobierno nacional a través del tiempo ha venido gestionando estrategias y leyes de la nación en pro de activar la agenda digital en todo el territorio nacional, inicio este proceso en el año 1995 cuando se emitió el documento Conpes 2790 en donde se estableció la Gestión Pública orientada a resultados.

En ese mismo año en 1995 mediante el Decreto Ley 2150 se estableció el Estatuto anti tramites, en el año 2000 en el documento conpes 3092 se estableció la agenda de conectividad y el plan de acción de la estrategia Gobierno en línea y así; gradual y progresivamente año a año han venido emitiendo documentos y leyes orientados al desarrollo de la agenda de conectividad y al establecimientos de una Política integral en torno a la conectividad.

Para el año 2008 a través del Decreto 1151 Se establecieron la estrategia Gobierno en línea, pretendía lograr un salto en la inclusión social y en la competitividad, además, contribuir a mejorar la eficiencia y transparencia del Estado Colombiano a través de la construcción gradual de un gobierno electrónico a través de la apropiación y el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (T.I.C). (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)

En el año 2018 inicia la transición, la política cambia de nombre y en algunos aspectos sustanciales paso de ser Gobierno en Línea a Gobierno Digital, con miras a transformar las entidades públicas y dotarlas de capacidades que les permitieran responder a las necesidades que demanda un escenario de economía digital, así como al establecimiento y desarrollo de ciudades y territorios inteligentes que les ofrecieran mejores condiciones a los ciudadanos y, por ende, se supone un nivel superior de vida. (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia)

A pesar de los esfuerzos generados desde el Gobierno Nacional para el establecimiento de la política digital efectiva, en Colombia aún existen grandes retos en gestión digital que se profundizaron con la llegada de la pandemia:

1. La necesidad de implementar las políticas públicas establecidas por el Gobierno Nacional en cuanto a gestión digital en todas las entidades de gobierno.
Esta necesidad se ve reflejada en la falta de aplicación de las políticas en las entidades de Gobierno del orden Departamental y Municipal, lo que supone que la falta de recursos y de capacitación constituye el impedimento para que dichas entidades puedan transformarse de acuerdo a las necesidades de la sociedad y de la globalización.
2. Fomentar la confianza de las personas en los servicios digitales.
Se deben realizar esfuerzos mayores desde las entidades públicas que generen el aumento progresivo de la confianza de los usuarios en los servicios digitales, en particular, aquellos que implican tratamiento de información confidencial.
3. Disminución de la brecha digital.

Sin lugar a duda, el reto más importante lo constituye la disminución de la brecha digital presente en Colombia, la que imposibilita que los habitantes por diversos factores como la falta de conocimiento acentuada por las dificultades de conexión y la deficiente cobertura del servicio, accedan de forma eficaz a los servicios digitales.

La gestión digital en Colombia posee grandes retos, teniendo en cuenta las dificultades en los cinco pilares que definen la calidad de vida digital; esto se refleja en la dificultad de las personas para acceder satisfactoriamente al uso de herramientas tecnológicas, el Covid-19 afecto a millones de personas en el mundo, pero no a todas por igual, quienes cuentan con la posibilidad de acceso al servicio de Internet lograron adaptarse a las nuevas formas de vida, situación contraria para quienes no cuentan con las herramientas ni el conocimiento necesario, para ellos, es cada vez más difícil adaptarse y desarrollarse en la nueva vida que nos obligó a pensar y vivir el covid 19.

Bibliografía

- Dane. (2018). *Censo Nacional de población y vivienda 2018- Colombia*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/cuantos-somos>
- Impacto TIC Tecnología, Innovación y Ciencia. (s.f.). *Índice de calidad de vida digital en el mundo*. Obtenido de <https://impactotic.co/indice-de-calidad-de-vida-digital-en-el-mundo-colombiano-destacado-y-mas-noticiastic/>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. (s.f.). *Política Gobierno Digital*. Obtenido de <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Politica-de-Gobierno-Digital/>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (s.f.). *Gobierno en Línea (GEL)*. Obtenido de [https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/G/5306:Gobierno-en-Linea-GEL#:~:text=Gobierno%20en%20L%C3%ADnea%20es%20una,y%20las%20Comunicaciones%20\(T.I.C\).](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/G/5306:Gobierno-en-Linea-GEL#:~:text=Gobierno%20en%20L%C3%ADnea%20es%20una,y%20las%20Comunicaciones%20(T.I.C).)
- surfshark. (2021). *Índice de calidad de vida digital 2021*. Obtenido de <https://surfshark.com/dql2021>