

PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN EN EL ACCESO LABORAL: UN ENFOQUE DESDE EL DESAJUSTE ESPACIAL Y EL BIENESTAR LABORAL

RESEARCH PERSPECTIVES ON LABOR ACCESS: AN APPROACH FROM SPATIAL MISMATCH AND LABOR WELFARE

DOI: [www.doi.org/10.54198/innova11.05](https://doi.org/10.54198/innova11.05)

 Paola Álzate¹

 Andrés Grisales²

 Juan Gutiérrez³

Cómo citar este artículo: Álzate, P., Grisales, A. y Gutiérrez, J. (2022). Perspectivas de la investigación en el acceso laboral: un enfoque desde el desajuste espacial y el bienestar laboral, Revista Innova ITFIP, 11 (1), 76-90



Recibido: julio de 2022. **Aprobado:** diciembre de 2022

Resumen

Los requerimientos empresariales en términos de mano de obra calificada, experiencia y oferta representan limitaciones para la población trabajadora; sin embargo, otros desafíos como la remuneración económica y la ubicación geográfica de los puestos de trabajo condicionan el acceso laboral. El objetivo del presente estudio fue identificar los diferentes aspectos relacionados con las oportunidades de empleo. Se realizó un análisis bibliométrico a partir de los artículos disponibles en la base de datos Scopus entre los años 2000 y 2022 y se identificaron las perspectivas de investigación con la implementación de R-studio. En conclusión, algunos

¹ MSc. Investigación Operativa y Estadística, Estudiante Doctorado en Ingeniería, Universidad Católica Luis Amigó, Docente investigador grupo de investigación Sistemas de Información y Sociedad del Conocimiento (SISCO), paola.alzateon@amigo.edu.co, <https://orcid.org/0000-0001-5406-3355>, Colombia.

² Magister en Ciencias Matemáticas Aplicadas, PhD. (c) Ciencias Matemáticas, Universidad Católica Luis Amigó, Docente investigador grupo de investigación Sistemas de Información y Sociedad del Conocimiento (SISCO), andres.grisalesag@amigo.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-4385-4474>, Colombia.

³ Estudiante Negocios Internacionales, Universidad Católica Luis Amigó, Semillero de investigación Semillero Educación Matemática y Tecnologías de la Información y la Comunicación (EDUMATIC) juan.gutierrezed@amigo.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-3977-3698>, Colombia.

REVISTA INNOVA ITFIP, 11 (1). 76-90. DIC. 2022

aspectos como la raza, el género y la ubicación espacial influyen en la contratación laboral afectando directamente la calidad de vida de las personas. Finalmente, se presenta una agenda para futuras investigaciones.

Palabras Clave: Desajuste espacial, satisfacción laboral, economía, desigualdad de género, calidad de vida.

Abstract

Business requirements in terms of skilled labor, experience and supply represent limitations for the working population; however, other challenges such as economic remuneration and the geographic location of jobs condition labor access. The objective of this study was to identify the different aspects related to employment opportunities. A bibliometric analysis was performed based on the articles available in the Scopus database between the years 2000 and 2022 and research trends were identified with the implementation of R-study. In conclusion, race, gender, spatial location and social stratum influence labor recruitment, factors that directly affect people's quality of life. Finally, an agenda for future research is presented.

Keywords: Spatial mismatch, job satisfaction, economics, gender inequality, quality of life

Introducción

Uno de los cambios que trajo consigo el Covid-19 fue la adaptación de los entornos digitales a la vida laboral. Para algunos este cambio repentino trajo desigualdades en el acceso al empleo por carencia de medidas tecnológicas (Ramírez & Wedlake, 2022). Para otros, la afectación fue originaria de la reducción del personal en las empresas limitando las vacantes laborales y aumentando las tasas de desempleo mundiales en valores históricos (Al-Jarf, 2022). Con lo cual, Weller, (2020) argumentó que el mercado laboral se destacaría a continuación por actividades de eliminación, transformación y creación de empleos con un alto riesgo de aumento en la desigualdad laboral.

En términos de diferenciación laboral, la discriminación por raza y género ha presentado cambios significativos desde los años 90s. Las personas afro y las mujeres han luchado incansablemente por décadas para alcanzar la igualdad de derechos y oportunidades; sin embargo, las políticas que se han generado no han sido satisfactorias para cumplir este objetivo (Mercado Mina, 2019). Puntualmente, las personas de color y quienes no tienen educación universitaria siguen vivenciando la exclusión de acceso a los mejores trabajos (Sun, 2020). De esta forma, los hombres blancos son más propensos a tener cargos gerenciales con mejores remuneraciones que las mujeres y la gente de color (Lewis et al., 2021).

El desplazamiento hacia los lugares de trabajo también ha sido un factor crítico para la empleabilidad. La ausencia de vehículo particular limita el desplazamiento y la posibilidad de aprovechar las oportunidades laborales (Shen, 1998). Asimismo, las limitaciones del transporte público hacia todas las zonas de vivienda promueven el desistimiento de trabajo y el bajo desempeño (Cervero et al., 2002), con lo cual existe una motivación de las personas a buscar viviendas en las zonas céntricas de las ciudades a fin de presentar ventajas respecto al transporte y las rutas de cobertura (Ihlanfeldt & Sjoquist, 1998).

Con respecto a las revisiones de literatura desarrolladas en torno al acceso laboral se han evidenciado dos investigaciones. Por una parte, un enfoque relacionado con la programación de trabajos y el mantenimiento, en la cual se analizaron las fallas de las máquinas, las actividades de mantenimiento y los impedimentos de trabajo (Assia et al., 2018). Mientras, un segundo estudio se centró en las ventajas de la tecnología para los empresarios virtuales, permitiéndoles crecer a bajos costos y sin limitaciones fronterizas (Binti Mohammad Ishak et al., 2017). Sin embargo, ninguno de los estudios anteriores se enfocó directamente en el análisis bibliométrico del acceso laboral, con lo cual se soporta la importancia del desarrollo de la presente investigación. Para ello, se realizó un análisis bibliométrico con base en las publicaciones registradas en la base de datos Scopus entre los años 2000 a 2022 implementando la herramienta R-studio y bibliometrix. El desarrollo del presente trabajo se efectúa en cuatro partes. Inicialmente, se describe la metodología para la recolección y análisis de la información. Seguidamente, se realiza un mapeo científico del área del conocimiento. Posteriormente, se identifican y analizan las perspectivas de investigación. Finalmente, se plantean conclusiones y trabajos futuros.

Material y métodos

La metodología de la presente investigación se realizó en dos etapas: mapeo científico e identificación de perspectivas. El mapeo científico relacionado con el estudio bibliométrico de las publicaciones científicas de la base de datos Scopus entre los años 2000 y 2022 se llevó a cabo con la ecuación de búsqueda (TITLE ("job") AND TITLE ("access" OR "opportunity")). En total se obtuvieron 648 artículos preliminares, que una vez aplicados los criterios de inclusión de la Tabla 1, generaron 449 documentos a considerar en la presente revisión. Esta metodología fue implementada dada la validación exitosa en otros estudios ((Acevedo et al., 2020; Di Vaio et al., 2021; Duque et al., 2020, 2021; Landinez et al., 2019; Queiroz & Fosso Wamba, 2021; Secinaro et al., 2021; Tani et al., 2018). Posteriormente, para la etapa de identificación de perspectivas se implementó R-studio a partir del relacionamiento de información por tipología y corrientes de investigación en el campo de estudio (Gurzki & Woisetschlager, 2017; Zuschke, 2020).

Tabla 1. Criterios de consulta

Bases de datos	Scopus
Periodo de consulta	2000-2021
Fecha de consulta	22 feb 2022
Tipo de documento	Artículo, libro, capítulo de libro, documento de conferencia
Tipo de revista	Todos los tipos

REVISTA INNOVA ITFIP, 11 (1). 76-90. DIC. 2022

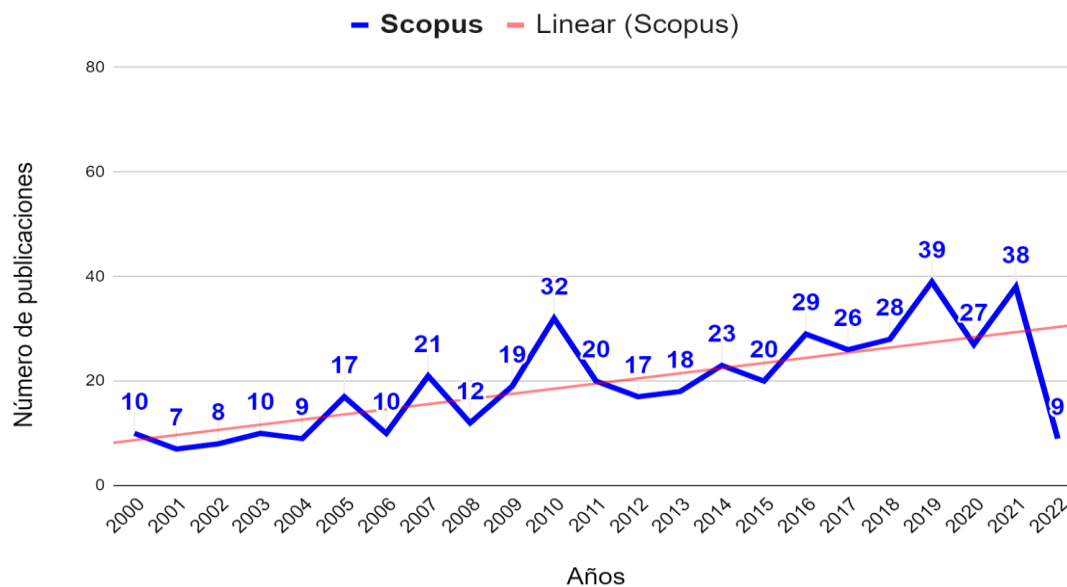
Campos de búsqueda	TÍTULO
Términos de búsqueda	(TITLE ("job") AND TITLE ("access" OR "opportunity"))
Resultados preliminares	648
Resultados con filtro	449

Fuente: Elaboración propia

Resultados y Discusión

La Tabla 1 presenta el número de publicaciones registradas en la base de datos Scopus desde el año 2000 hasta la fecha de consulta. Los años 2019 y 2021 han sido los de mayor cantidad de registros, indicando que el periodo de mayor incidencia de la Covid-19 no afectó las investigaciones relacionadas. Asimismo, los resultados sugieren el interés de publicación en el área de estudio de acuerdo a la línea de tendencia creciente.

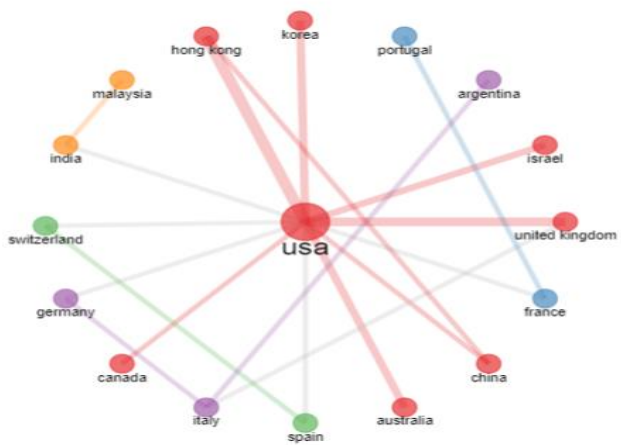
Figura 1. Histórico de publicaciones



Fuente: Elaboración propia

Con relación a la producción por país o región, en la Tabla 2, se identifica que Estados Unidos se encuentra en la cabecera con 159 publicaciones que representan el 46.9% de las producciones totales. Seguidamente a Estados Unidos, se encuentran China y Reino Unido ambos con 26 estudios. En esta misma situación de equidad de cantidad de documentos se encuentran Australia-Canadá y Suiza-India, estos últimos en los puestos finales del top 10. En términos porcentuales, aproximadamente el 52% de las publicaciones académicas son de Estados Unidos, China, Reino Unido e Italia, conjuntamente. Con relación a la colaboración entre países, se evidencia que la mayoría de países presentan contribución con Estados Unidos, principalmente Hong Kong, Corea, Israel, Reino Unido, China, Australia y Canadá.

Tabla 2. Publicaciones por países

País/Región	Número de publicaciones		Colaboración entre países
	General	% del Total	
Estados Unidos	159	35,4%	
China	26	5,8%	
Reino Unido	26	5,8%	
Italia	24	5,3%	
Francia	21	4,7%	
Australia	19	4,2%	
Canadá	19	4,2%	
Países Bajos	17	3,8%	
India	14	3,1%	
Suiza	14	3,1%	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 presenta las 10 revistas con mayor participación en el tema de estudio. Los resultados sitúan a Urban Studies y Transportation Research Record, ambas con seis registros, en las primeras posiciones. Asimismo, se destaca que la mayoría de revistas son de alto impacto al presentar 8 en Q1 y Q2. Mientras la revista Lecture Notes In Computer Science es quien relaciona un mayor índice H a pesar de ser la única en Q3.

Tabla 3. Top 10 Revistas

Fuente	No. de registros	% del total	SJR 2020	Cuartil SJR	Índice H (SJR)
Urban Studies	6	1,34%	1.92	Q1	147
Transportation Research Record	6	1,34%	0.62	Q2	119
Transportation Research Part A Policy and Practice	5	1,11%	2.18	Q1	133
International Journal of Human Resource Management	4	0,89%	1.38	Q1	114
Lecture Notes in Computer Science	4	0,89%	0.49	Q3	400
Library Philosophy And Practice	4	0,89%	0.23	Q2	20
Paper and Print Focus	4	0,89%	0	-	1
Asian Economic Papers	3	0,67%	0.52	Q1	15
Empirical Economics	3	0,67%	0.61	Q1	56
Environment and Planning	3	0,67%	1.74	Q1	192

Fuente: Elaboración propia

Los tres autores con mayor número de publicaciones relacionadas con el acceso laboral son RJ. Dilger, Goma y S. Zhang, cada uno con un total de 5 documentos (Tabla 4). Sin embargo, el autor más citado del top 10 es H. Zarcher con un total de 6004 citaciones y tres publicaciones en el área. Sin embargo, GB. Moneta presenta mayor índice H con un valor de 28. Adicionalmente, Suiza es quien presenta mayor cantidad de autores.

Tabla 4. Top 10 autores

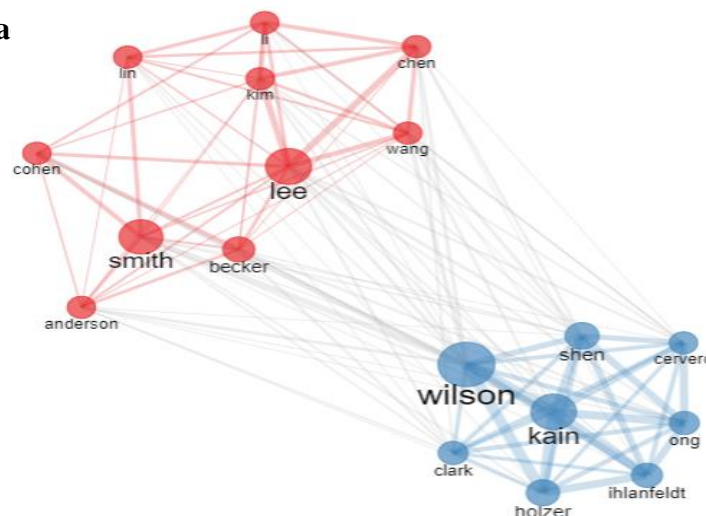
#	Autor	Número de publicaciones	Número de citaciones	Índice H	País
1	Dilger, RJ	5	96	2	Estados Unidos
2	Goma.	5	4	1	China
3	Zhang, S.	5	75	5	China
4	Buchmann, M.	4	1312	18	Suiza
5	Hu, I.	3	759	15	Estados Unidos

6	Kriesi, I.	3	390	8	Suiza
7	Moneta, GB	3	4659	28	Reino Unido
8	Zacher, H.	3	6004	8	Francia
9	Sacchi, S.	3	188	10	Suiza
10	Warhurst, C.	3	2506	24	Reino Unido

Fuente: Elaboración propia

Con relación a la red de cocitaciones entre autores, dos grandes grupos se identifican en la figura 2. En el primer grupo, Wilson y Kain presentan una mayor cocitación principalmente con los demás autores de su red; mientras, Lee y Smith son los de mayor representación en la red complementaria. Adicionalmente, se destaca que ambos grupos presentan cocitación entre autores a pesar de ser más débil la conexión.

Figura 2. Red de cocita



Fuente: Elaboración propia

La Tabla 5 presenta las 10 instituciones más representativas en términos de cantidad de publicaciones sobre la temática de estudio. Existen cuatro instituciones que lideran el listado, todas con igual número de documentos registrados, siendo éstas la Universidad de Illinois Urbana-Champaign, la Universidad Tecnológica del Norte de China, la Universidad de Zúrich y la Universidad de California. En general, la tabla presenta una alta participación de instituciones afiliadas a Estados Unidos con un valor que asciende al 70% del top 10.

Tabla 5. Top 10 Universidades

#	Institución	Número de publicaciones	País
1	Universidad de Illinois Urbana-Champaign	6	Estados Unidos
2	Universidad Tecnológica del Norte de China	6	China
3	Universidad de Zúrich	6	Suiza
4	Universidad de California, Los Ángeles	6	Estados Unidos
5	Universidad Estatal de Ohio	4	Estados Unidos
6	Universidad de Pennsylvania	4	Estados Unidos
7	Universidad del Antiguo Dominio	4	Estados Unidos
8	Universidad de Utrecht	4	Países Bajos
9	Universidad de Wisconsin-Milwaukee	4	Estados Unidos
10	Universidad de Connecticut	4	Estados Unidos

Fuente: Elaboración propia

Perspectivas de investigación en el acceso laboral

Los estudios originarios y estructurales enmarcados en la temática del acceso laboral destacan aspectos relacionados con las características sociodemográficas de la población trabajadora. Un primer enfoque postula las diferencias entre las zonas residenciales de los trabajadores dado su color de piel ([Taylor & Ong, 1995](#)), y las implicaciones que tienen, adicional a la vivienda, en el acceso al empleo y a salarios dignos y equitativos ([Kain, 1992](#)). Asimismo, la edad y el género son reconocidos como condiciones limitantes para el acceso a las oportunidades laborales ([Kriesi et al., 2010](#); [Zacher & Frese, 2011](#)).

Un segundo enfoque de investigación es la movilidad de los empleados hacia los sitios de trabajo. Las personas con automóvil particular presentan mejores resultados de empleabilidad, con lo cual el mejoramiento de políticas de transporte en el sector público contribuye a los resultados de ocupación laboral ([Cervero et al., 2002](#)). Por otro lado, las personas desempleadas, independientemente de su situación económica, no se ubican laboralmente en empresas cercanas a sus lugares de vivienda, principalmente por carencia de empleos en el sector de residencia ([Hu & Giuliano, 2017](#)).

A pesar de los dos enfoques identificados dentro de las temáticas que originaron y soportaron las investigaciones relacionadas con el acceso laboral, los resultados obtenidos a partir de la implementación de la herramienta R-studio arrojaron que las perspectivas de investigación se centran en dos áreas: el desajuste espacial y el bienestar laboral, con lo cual, las palabras de la Figura 3 fueron claves en la búsqueda bibliométrica, destacándose las siguientes: humano, satisfacción laboral, mujeres, hombres y educación. Los términos se articulan de manera coherente con el tema de investigación debido al enfoque de bienestar que sobresale como factor de incidencia en el acceso y la permanencia laboral.

Figura 3. Palabras clave del acceso laboral



Fuente: Elaboración propia

Perspectiva 1. Desajuste espacial como barrera del acceso laboral

El desajuste espacial es la falta de correspondencia de los puntos de oferta de fuerza laboral con los de demanda (Cruz Muñoz & Garnica Monroy, 2018). Algunos problemas relacionados son la falta de transporte en los suburbios, los extensos tiempos de viaje, la cantidad de transferencias y los horarios no aptos (Lacombe & John A., 1998). Estas dificultades son más demarcadas en poblaciones como los trabajadores menos calificados y sus limitaciones de acceso laboral producto de la falta de cubrimiento de rutas por parte del transporte público, con lo cual se hace necesario fortalecer el sistema de movilidad a fin de contribuir a la disminución de las tasas de desempleo (Ihlanfeldt & Sjoquist, 1998).

Dos aspectos claves para reducir los problemas de acceso laboral generados por el desajuste espacial son adquirir un vehículo de transporte privado o vivir estratégicamente en la ciudad. Los empleados con bajos salarios son más propensos a no tener una alta accesibilidad al empleo debido a las restricciones económicas para acceder a un vehículo motorizado (Shen, 1998). Sin embargo, las zonas con transporte público, como las céntricas, son más atractivas para personas que no poseen vehículo, mientras que la población con mecanismos propios de movilidad no presenta restricciones de acceso laboral relacionados con el desplazamiento (Hu & Wang, 2019). De esta forma, las personas en condición de pobreza y desempleo que habitan en el centro de la ciudad no sufren desajuste espacial debido a la oferta laboral del sector la cual es superior a la de personas ubicadas en zonas suburbanas (Liu & Kwan, 2020).

Perspectiva 2. Aprendizaje y bienestar laboral en la empleabilidad

Existe una fuerte correlación entre la satisfacción y el desempeño laboral (Judge et al., 2001), la cual es potenciada por aspectos relacionados con la formación y capacitación del talento humano. Asimismo, la experiencia laboral actúa como entorno de aprendizaje a través de las actividades desarrolladas para dar cumplimiento a los objetivos organizacionales, y como producto de la confianza que depositan los empleadores sobre los empleados (Eraut, 2004). Algo semejante ocurre con las oportunidades de capacitación en el lugar de trabajo que da paso al bienestar personal y consecuentemente a la satisfacción de los colaboradores, siendo fundamental la proactividad y la motivación para el crecimiento profesional (Lehtonen et al., 2022). En general, la relación oportunidad, motivación y capacidad son factores que influyen en el rendimiento del trabajador y consecuentemente en su bienestar (Edgar et al., 2021).

Por otra parte, la empleabilidad podría estar influenciada por estrategias diseñadas para la preparación a la vida laboral (Nurmalasari et al., 2021), y por las actividades propiamente de la gestión de recursos humanos. De acuerdo al estudio de Drewery et al. (2022), existe una relación entre los requerimientos organizacionales y los intereses o habilidades de los interesados; sin embargo, las definiciones de los compromisos del trabajador son fundamentales para identificar los perfiles buscados. De igual forma, el equilibrio esfuerzo-recompensa de los trabajadores debe ser reconocido por la organización a través de la identificación de las fortalezas y debilidades de los colaboradores y sus grupos de trabajo (Bakker & Demerouti, 2007).

Existen otros factores a considerar, en términos de bienestar laboral, relacionados con la permanencia laboral producto del agotamiento y los problemas de salud (Demerouti et al., 2001). El incremento en las horas de trabajo genera sobrecarga, estrés y desequilibrio entre la vida personal y laboral de los empleados (MacKy & Boxall, 2008).

Finalmente, esta perspectiva también resalta la importancia de evaluar la presión laboral con fines de evitar el desistimiento de los trabajadores. Con lo cual, se sugiere que las políticas institucionales y el clima ético busquen la estabilidad laboral a través de actividades como la moderación de la carga de trabajo (Adeoti et al., 2020); además de incentivar la proactividad de los trabajadores que podría tener como resultado la disminución de los obstáculos laborales (Tims et al., 2016).

Conclusiones

Con relación a los resultados bibliométricos, las publicaciones con enfoque en el acceso laboral han presentado una tendencia creciente, sin afectación por el periodo de pandemia. Estados Unidos fue el país con mayor participación en cantidad de producciones representadas en el 35,4% del total.

Asimismo, las revistas con mayor número de registros fueron *Urban Studies* y *Transportation Research Record*, las cuales se ubican en el primer y segundo cuartil del Scimago Journal Ranking, respectivamente. Mientras la institución que lideró el top 10 fue la Universidad de Illinois Urbana-Champaign proveniente de Estados Unidos. Adicionalmente, los tres autores con mayor número de publicaciones a la fecha de consulta fueron R.J. Dilger, Goma y S. Zhang. En general, la participación de Estados Unidos y China en términos de instituciones, afiliación institucional de los autores y colaboración entre países se destaca por encima de los demás países.

El acceso laboral tiene implicaciones a nivel personal y social. Las dificultades para encontrar trabajos dignos se ubican principalmente en personas con bajos recursos. Asimismo, el género, la edad y la raza son aspectos que influyen en las oportunidades, la estabilidad laboral y la remuneración salarial. De igual manera, la empleabilidad se ve afectada por las facilidades de movilidad y transporte que presenta la población trabajadora.

REVISTA INNOVA ITFIP, 11 (1). 76-90. DIC. 2022

y que además de tiempo, incrementa recursos monetarios. Como resultado, las perspectivas de investigación se han centrado en el desajuste espacial y las condiciones de bienestar laboral.

Futuras líneas de investigación

La siguiente tabla presenta las futuras líneas de trabajo sugeridas en los artículos analizados en la presente revisión, los cuales son el punto de continuación de investigaciones ya realizadas y de nuevas áreas que requieren exploración.

Tabla 6. Futuras líneas de investigación

Línea	Referencia
Análisis de red, incluyendo áreas rurales, para cuantificar el tiempo total en el transporte público y los costos monetarios atribuidos al desplazamiento.	<u>(Lacombe & John A., 1998)</u>
Propuesta de metodologías que disminuyan la discriminación social y el desajuste espacial.	<u>(Ihlanfeldt & Sjoquist, 1998)</u>
Profundizar en la relación de la gestión de recursos humanos y las oportunidades laborales.	<u>(Kakar & Saufi, 2021)</u>
Consideración del trabajo empírico en el reclutamiento de talentos.	<u>(Rynes, 1989)</u>
Estudio cualitativo donde se detallen las vivencias relacionadas con el aprendizaje en el lugar de trabajo y el éxito profesional subjetivo.	<u>(Lehtonen et al., 2022)</u>
Nuevos diseños del sistema de trabajo conducente al alto rendimiento.	<u>(Edgar et al., 2021)</u>

Fuente: Elaboración propia

Referencias Bibliográficas

- Acevedo, J. P., Robledo, S., & Sepúlveda, M. Z. (2020). Subáreas de internacionalización de emprendimientos: una revisión bibliográfica. *Económicas CUC*, 42(1), 249–268. <https://doi.org/10.17981/econcuc.42.1.2021.org.7>
- Adeoti, M. O., Shamsudin, F. M., & Mohammad, A. M. (2020). Opportunity, job pressure and deviant workplace behaviour: does neutralisation mediate the relationship? A study of faculty members in public universities in Nigeria. *European Journal of Management and Business Economics*, 30(2), 170–190. <https://doi.org/10.1108/EJMBE-08-2017-0002>
- Al-Jarf, R. (2022). The Pandemic Job Market from the Perspective of Female Languages and Translation College Graduates in Saudi Arabia: Crisis or Opportunity. In Rocha A. & Isaeva E. (Eds.), *International Perm Forum on Science and Global Challenges of the 21st Century, 2021: Vol. 342 LNNS* (pp. 720–733). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH. https://doi.org/10.1007/978-3-030-89477-1_68
- Assia, S., Ikram, E. A., Abdellah, E. B., & Ahmed, E. B. (2018). Joint scheduling of jobs and variable maintenance activities in the flowshop sequencing problems: Review, classification and opportunities. *International Journal of Engineering Research in Africa*, 39, 170–190. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/JERA.39.170>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Binti Mohammad Ishak, N. A., Abidin, N. B., & Rajadurai, J. (2017). *Nexus generation job creators: A review of generational attributes and opportunities* (Soliman K.S. (ed.); Vol. 2017-January). International Business Information Management Association, IBIMA. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85048642536&partnerID=40&md5=c91b4d1900b9277a789e15557154ec42>
- Cervero, R., Sandoval, O., & Landis, J. (2002). Transportation as a stimulus of welfare-to-work. *Journal of Planning Education and Research*, 22(1), 50–63. <https://doi.org/10.1177/0739456x0202200105>
- Cruz Muñoz, F. A., & Garnica Monroy, R. (n.d.). *Desajuste espacial del mercado laboral del Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México*. Repositorio Dspace. Retrieved May 24, 2022, from <https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/24167>
- Demerouti, E., Bakker, A. B., de Jonge, J., Janssen, P. P., & Schaufeli, W. B. (2001). Burnout and engagement at work as a function of demands and control. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 27(4), 279–286. <https://doi.org/10.5271/sjweh.615>
- Di Vaio, A., Palladino, R., Pezzi, A., & Kalisz, D. E. (2021). The role of digital innovation in knowledge management systems: A systematic literature review. *Journal of Business Research*, 123, 220–231. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.09.042>
- Drewery, D. W., Pretti, T. J., & Church, D. (2022). Signaling “student-oriented” job opportunities enhances job attractiveness in work-integrated learning programs. *Higher Education Research & Development*, 41(2), 346–359. <https://doi.org/10.1080/07294360.2020.1857346>

- Duque, P., Samboni, V., Castro, M., Montoya, L. A., & Montoya, I. A. (2020). Neuromarketing: Its current status and research perspectives. *Estudios Gerenciales*, 36(157).
<https://doi.org/10.18046/j.estger.2020.157.3890>
- Duque, P., Trejos, D., Hoyos, O., & Chica, J. C. (2021). Finanzas corporativas y sostenibilidad: un análisis bibliométrico e identificación de tendencias. *Semestre Económico*, 24(56), 25–51.
<https://doi.org/10.22395/seec.v24n56a1>
- Edgar, F., Blaker, N. M., & Everett, A. M. (2021). Gender and job performance: linking the high performance work system with the ability–motivation–opportunity framework. *Personnel Review*, 50(1), 47–63. <https://doi.org/10.1108/PR-10-2019-0577>
- Eraut, M. (2004). Informal learning in the workplace. *Studies in Continuing Education*, 26(2), 247–273.
<https://doi.org/10.1080/158037042000225245>
- Gurzki, H., & Woisetschlager, D. M. (2017). Mapping the luxury research landscape: A bibliometric citation analysis. *Journal of Business Research*, 77, 147–166. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2016.11.009>
- Hu, L., & Giuliano, G. (2017). Poverty concentration, job access, and employment outcomes. *Journal of Urban Affairs*, 39(1), 1–16. <https://doi.org/10.1111/juaf.12152>
- Hu, L., & Wang, L. (2019). Housing location choices of the poor: does access to jobs matter? *Housing Studies*, 34(10), 1721–1745. <https://doi.org/10.1080/02673037.2017.1364354>
- Ihlanfeldt, K. R., & Sjoquist, D. L. (1998). The Spatial Mismatch Hypothesis: A Review of Recent Studies and Their Implications for Welfare Reform. *Housing Policy Debate*, 9(4), 849–892.
<https://doi.org/10.1080/10511482.1998.9521321>
- Judge, T. A., Bono, J. E., Thoresen, C. J., & Patton, G. K. (2001). The job satisfaction-job performance relationship: A qualitative and quantitative review. *Psychological Bulletin*, 127(3), 376–402.
<https://doi.org/10.1037//0033-2909.127.3.376>
- Kain, J. F. (1992). The spatial mismatch hypothesis: Three decades later. *Housing Policy Debate*, 3(2), 371–460. <https://doi.org/10.1080/10511482.1992.9521100>
- Kakar, A. S., & Saufi, R. A. (2021). Human Resource Management Practices and Turnover Intention in Higher Education: The Moderating Role of Job Opportunities. In Alareeni B., Hamdan A., & Elgedawy I. (Eds.), *International Conference on Business and Technology, ICBT 2020: Vol. 194 LNNS* (pp. 1910–1925). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH.
https://doi.org/10.1007/978-3-030-69221-6_138
- Kriesi, I., Buchmann, M., & Sacchi, S. (2010). Variation in job opportunities for men and women in the Swiss labor market 1962–1989. *Research in Social Stratification and Mobility*, 28(3), 309–323.
<https://doi.org/10.1016/j.rssm.2010.03.002>

- Lacombe, A., & John A. Volpe National Transportation Systems Center (U.S.). (1998). *Welfare Reform and Access to Jobs in Boston* (No. BTS98-A-02). United States. Department of Transportation. Bureau of Transportation Statistics. <https://doi.org/10.21949/1501637>
- Landinez, D. A., Robledo Giraldo, S., & Montoya Londoño, D. M. (2019). Executive Function performance in patients with obesity: A systematic review. *Psychologia*, 13(2), 121–134. <https://doi.org/10.21500/19002386.4230>
- Lehtonen, E. E., Nokelainen, P., Rintala, H., & Puhakka, I. (2022). Thriving or surviving at work: how workplace learning opportunities and subjective career success are connected with job satisfaction and turnover intention? *Journal of Workplace Learning*, 34(1), 88–109. <https://doi.org/10.1108/JWL-12-2020-0184>
- Lewis, G., Boyd, J., & Pathak, R. (2021). Progress Toward Increasing Women's and Minorities' Access to Top State Government Jobs? *Public Personnel Management*. <https://doi.org/10.1177/00910260211056569>
- Liu, D., & Kwan, M.-P. (2020). Measuring spatial mismatch and job access inequity based on transit-based job accessibility for poor job seekers. *Travel Behaviour and Society*, 19, 184–193. <https://doi.org/10.1016/j.tbs.2020.01.005>
- MacKy, K., & Boxall, P. (2008). High-involvement work processes, work intensification and employee well-being: A study of New Zealand worker experiences. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 46(1), 38–55. <https://doi.org/10.1177/1038411107086542>
- Mercado Mina, F. P. (2019). *Acceso de los Afro en la Educación Superior, Estudio de Caso en la Universidad de Guayaquil*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/43541>
- Nurmalasari, R., Marsono, & Mahamad, A. K. (2021). *Contribution of Job Readiness Application and Student Competency Towards Job Readiness and Job Opportunities in Industry*. 7th International Conference on Electrical, Electronics and Information Engineering, ICEEIE 2021. Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc. <https://doi.org/10.1109/ICEEIE52663.2021.9616631>
- Queiroz, M. M., & Fosso Wamba, S. (2021). A structured literature review on the interplay between emerging technologies and COVID-19 - insights and directions to operations fields. *Annals of Operations Research*, 1–27. <https://doi.org/10.1007/s10479-021-04107-y>
- Ramirez, Y. I., & Wedlake, S. (2022). A Digital Bridge: Increasing Digital Access to Low-Income Job Seekers and the Role of Community Organizations. In Smits M. (Ed.), *17th International Conference on Information for a Better World: Shaping the Global Future, iConference 2022: Vol. 13193 LNCS* (pp. 204–210). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH. https://doi.org/10.1007/978-3-030-96960-8_14
- Rynes, S. (1989). *Recruitment, Job Choice, and Post-hire Consequences : a Call for New Research Directions*. Center for Advanced Human Resource Studies, School of Industrial and Labor Relations, Cornell University. <https://play.google.com/store/books/details?id=yRxYAAAYAAJ>

- Secinaro, S., Francesca, D. M., Brescia, V., & Calandra, D. (2021). Blockchain in the accounting, auditing and accountability fields: a bibliometric and coding analysis. *Accounting, Auditing & Accountability Journal, ahead-of-print*(ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/AAAJ-10-2020-4987>
- Shen, Q. (1998). Location characteristics of inner-city neighborhoods and employment accessibility of low-wage workers. *Environment and Planning. B, Planning & Design*, 25(3), 345–365. <https://doi.org/10.1068/b250345>
- Sun, S. (2020). Who Can Access the “Good” Jobs? Racial Disparities in Employment among Young Men Who Work in Paid Care. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 688(1), 55–76. <https://doi.org/10.1177/0002716219897249>
- Tani, M., Papaluca, O., & Sasso, P. (2018). The System Thinking Perspective in the Open-Innovation Research: A Systematic Review. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 4(3), 38. <https://doi.org/10.3390/joitmc4030038>
- Taylor, B. D., & Ong, P. M. (1995). Spatial Mismatch or Automobile Mismatch? An Examination of Race, Residence and Commuting in US Metropolitan Areas. *Urban Studies*, 32(9), 1453–1473. <https://doi.org/10.1080/00420989550012348>
- Tims, M., Derks, D., & Bakker, A. B. (2016). Job crafting and its relationships with person-job fit and meaningfulness: A three-wave study. *Journal of Vocational Behavior*, 92, 44–53. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2015.11.007>
- Weller, J. (2020). La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales. *Santiago: Comisión Económica Para América Latina Y El Caribe*. <http://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/2662/1/PE-144-DPE-2020.pdf>
- Zacher, H., & Frese, M. (2011). Maintaining a focus on opportunities at work: The interplay between age, job complexity, and the use of selection, optimization, and compensation strategies. *Journal of Organizational Behavior*, 32(2), 291–318. <https://doi.org/10.1002/job.683>
- Zuschke, N. (2020). An analysis of process-tracing research on consumer decision-making. *Journal of Business Research*, 111, 305–320. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.01.028>